

ТВЕРСКАЯ РЕГИОНАЛЬНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ИНВАЛИДОВ И ЧЛЕНОВ ИХ
СЕМЕЙ «ДЕТИ-АНГЕЛЫ»

ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС, ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ КОМПЕТЕНЦИИ И ПРОФИЛАКТИКА ВЫГОРАНИЯ

специалистов, работающих с семьями детей с ОВЗ

Мероприятие проводится в рамках проекта «Центр знаний по социальной поддержке Тверской области»
и реализуется при поддержке Фонда Потанина
2025



Дети Ангелы

ВСЕ В НАШИХ РУКАХ

АКТУАЛЬНОСТЬ И ВВЕДЕНИЕ В ПРОБЛЕМУ

Вызовы для семьи:

- ❖ психологическая нагрузка
- ❖ социальная изоляция
- ❖ сложности в получении услуг

Недостаточная координация между семьей, образовательными, медицинскими и социальными учреждениями:

- ❖ недостаток эмпатии со стороны специалистов
- ❖ родители часто чувствуют себя не услышанными и непонятыми
- ❖ конфликт между «профессиональным взглядом» и «родительским сердцем»
- ❖ обе стороны испытывают выгорание



Дети Ангелы
ВСЕ В НАШИХ РУКАХ

КЛЮЧЕВЫЕ ПРИНЦИПЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ

Партнерство

- ❖ Семья — равноправный участник процесса, а не пассивный получатель услуг

Индивидуальный подход

- ❖ Учет уникальных потребностей и ресурсов каждой семьи

Конфиденциальность и уважение

- ❖ Бережное отношение к личной информации и чувствам

Междисциплинарность

- ❖ Согласованная работа команды специалистов (педагог, психолог, дефектолог, соцработник)

Системность

- ❖ Взаимодействие как непрерывный процесс, а не разовые акции



Дети Ангелы

ВСЕ В НАШИХ РУКАХ

КЛЮЧЕВЫЕ АСПЕКТЫ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Этические принципы

- ❖ фундамент, на котором строится доверие и безопасность во взаимоотношениях с семьями

Профессиональные компетенции

- ❖ набор конкретных навыков и знаний, необходимых для эффективной работы

Профилактика эмоционального выгорания

- ❖ необходимое условие устойчивой и долгосрочной работы в сфере помощи



Дети Ангелы

ВСЕ В НАШИХ РУКАХ

ЭТИЧЕСКИЙ КОДЕКС ПОМОГАЮЩЕГО СПЕЦИАЛИСТА

Этические принципы

- ❖ Принцип «Не навреди»
- ❖ Принцип конфиденциальности
- ❖ Принцип уважения автономии и достоинства семьи
- ❖ Принцип профессиональной компетентности
- ❖ Принцип беспристрастности и недопущения дискриминации



Дети Ангелы
ВСЕ В НАШИХ РУКАХ

Кейс 1: Конфиденциальность в условиях тесного сообщества

❖ Ситуация

В небольшом городе специалист работает сразу с несколькими семьями, которые хорошо знают друг друга и активно общаются между собой. Одна из мам обратилась с просьбой «по-соседски» рассказать о прогрессе другой семьи, объясняя это общими интересами.

❖ Дилемма

С одной стороны, отказ может испортить отношения с родительницей. С другой стороны, разглашение чужой информации нарушает принцип конфиденциальности и может подорвать доверие других семей.

❖ Решение

Специалист сохранил нейтралитет и вежливо, но твёрдо отказал, пояснив: «Я понимаю ваш интерес, но я не имею права разглашать информацию о других семьях. Это правило конфиденциальности, которое я обязана соблюдать в отношении всех моих клиентов».



Дети Ангелы

ВСЕ В НАШИХ РУКАХ

Кейс 2: Баланс между профессиональной помощью и эмоциональной поддержкой

❖ Ситуация

Во время занятия мама ребёнка с инвалидностью неожиданно начинает плакать и делиться глубокими личными переживаниями, не связанными напрямую с развитием ребёнка.

❖ Дилемма

Специалист сталкивается с противоречием: с одной стороны, необходимо проявить эмпатию и поддержать маму, с другой — важно сохранить профессиональные границы, ведь он не является психотерапевтом.

❖ Решение

Специалист проявил внимание и дал возможность маме выговориться, оказывая первичную эмоциональную поддержку: «Это действительно тяжело». После этого он мягко обозначил границы своей роли и предложил помощь в перенаправлении: «Я вижу, как вам нужна поддержка в этом вопросе. Мне кажется, с этим будет полезнее работать с психологом. Я могу помочь вам подобрать специалиста».



Дети Ангелы

ВСЕ В НАШИХ РУКАХ

Кейс 3. Реакция на агрессию или неблагодарность родителя: поиск ресурса в конфликте

❖ Ситуация

Во время консультации родитель в резкой форме обвинил дефектолога: «Мы к вам ходим полгода, а результата нет! Вы ничего не делаете». У специалиста возникло чувство несправедливости и желание прекратить работу.

❖ Дилемма.

Как реагировать на агрессию родителей: защищаться и рисковать обострить конфликт или сохранять контакт, понимая эмоциональные причины поведения?

❖ Решение.

Специалист сохранил спокойствие и обозначил границу: «Я слышу, что вы очень разочарованы. Давайте попробуем понять, чего именно вы ждёте и что мы реально можем сделать». На супервизии выяснилось, что агрессия была связана не столько с качеством занятий, сколько с усталостью и беспомощностью родителя.



Кейс 4. Специалист чувствует вину за отсутствие прогресса.

Работа с синдромом «спасателя»

❖ Ситуация.

Молодой логопед переживал, что ребёнок с тяжёлыми нарушениями речи «не двигается вперёд». У него возникло чувство вины: «Я плохо работаю, если нет результата». Он начал брать дополнительные занятия, жертвуя отдыхом.

❖ Дилемма.

Как справляться с внутренним чувством ответственности «спасти ребёнка», если объективные возможности ограничены?

❖ Решение.

На супервизии коллеги помогли специалисту увидеть, что его ожидания не соответствуют реальным возможностям ребёнка. Вместо «больших шагов» внимание перенесли на маленькие достижения: больше зрительного контакта, появление звуков. Логопед начал вести «дневник маленьких успехов» и научился ценить процесс, а не только результат.



Дети Ангелы

ВСЕ В НАШИХ РУКАХ

ЭФФЕКТИВНОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ
— ЭТО ИНВЕСТИЦИЯ В БЛАГОПОЛУЧИЕ
РЕБЕНКА И СЕМЬИ



Дети Ангелы

ВСЕ В НАШИХ РУКАХ

Полное наименование организации

Тверская региональная общественная организация
инвалидов и членов их семей «Дети-Ангелы»

Сокращенное название организации

ТРОО «Дети-Ангелы»



РЕКВИЗИТЫ

ИНН 6952003694 КПП 695201001 ОГРН 1156952011182

Юридический адрес: 170012, г. Тверь, ул. Цветочная, д.6, кв.42

Банковские реквизиты

Банк Тверское отделение №8607/0182, ПАО Сбербанк, г. Тверь

Расчетный счет 40703810663000001816

Корреспондентский счет 301018107000000000679

ИНН 6952003694 КПП 695201001 ОГРН 1156952011182 БИК 042809679

НАШИ КОНТАКТЫ



Председатель ТРОО «Дети-Ангелы»:
Елена Пилипчук, **8-910-938-49-41**

По вопросам взаимодействия и участия в проектах:
Олеся Вострикова, **8-965-722-05-38**

Адрес: г. Тверь, 15 лет октября, д.52, корп. 1
E-mail: dety-angely-tver@yandex.ru



Дети Ангелы

ВСЕ В НАШИХ РУКАХ